

VÄLKOMMEN TILL OPEN UNIVERSE!

Din bostad är ansluten till kommunikationsoperatören Open Universe.

INTERNET, TV OCH TELEFONI

Jämför och välj den tjänst och leverantör som passar dig och dina behov bäst. Mer information om priser och kampanjer hittar du på tjänsteleverantörernas hemsidor eller på självvalsportalen Där hittar du flera olika tjänsteleverantörer som erbjuder internet, TV och telefoni, gör dina val utifrån dina behov! .

SNABBAKTIVERA DITT BREDBAND

1

KOPPLA IN DIN DATOR

Koppla in din dator i bredbandsuttaget med en nätverkskabel. Öppna datorns webbläsare så kommer du till kundportalen. Om du inte kommer till portalen automatiskt prova ett annat uttag eller skriv in adressen i din sökmotor **<http://portalen.openuniverse.se>** (Första gången du använder självvalsportalen måste du godkänna hanteringen av dina personuppgifter (PUL). Detta är ett lagkrav för att man ska kunna dela med sig av information till tjänsteleverantörerna.)

2

VÄLJ TJÄNST OCH LEVERANTÖR

Lägg till de tjänster du önskar i varukorgen. När du är nöjd, checkar du ut varukorgen.

3

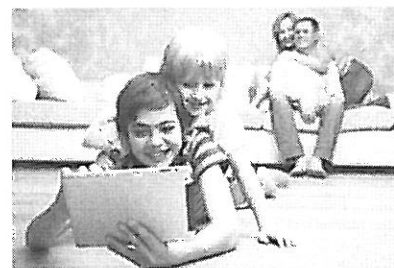
BEKRÄFTA DIN BESTÄLLNING

Fyll i dina personuppgifter för kontakt- och faktura-information. Bekräfta uppgifterna. Klicka på beställ.

4

NU ÄR TJÄNSTEN AKTIVERAD!

Nu är tjänsten beställd – vänta i ca femton minuter och starta om datorn för att komma ut på internet som vanligt. Nu kan du koppla in eventuell annan utrustning, om du har en trådlös router eller dylikt, och använda den som tidigare.



JÄMFÖR OCH BESTÄLL VIA VÅR WEBBPORTAL

På **<http://portalen.openuniverse.se>**, som du även når från vilken internetuppkopplad dator / telefon / surfplatta som helst, hittar du hela utbudet av tjänster och här kan du jämföra utbudet, ta del av aktuella erbjudanden m.m. innan du lägger din beställning.



TV OCH TELEFONI

Går att beställa vid självvalsportalen men ej att aktivera eftersom dessa tjänster kräver telefonidosa och TV-box för att fungera. Beställ gärna dessa tjänster direkt från den tjänsteleverantör du vill ha och i god tid innan du flyttar in då det tar minst 10 arbetsdagar innan dosa och TV-box levereras. Var noga med att uppge inflyttningsdatum och om du vill ha dosa och TV-box skickad till din gamla eller nya adress.

Har du problem att beställa tjänster på portalen eller om du inte når sidan kan du kontakta vår kundsupport på **0770-82 55 55**. Supporten har öppet måndag-fredag 10-20, lördag-söndag och övriga helgdagar 10-18.

Du kan även beställa direkt hos vald tjänsteleverantör per telefon eller via deras hemsida.

VILL DU HA LITE HJÄLP ATT HITTA RÄTT TJÄNST OCH LEVERANTÖR?

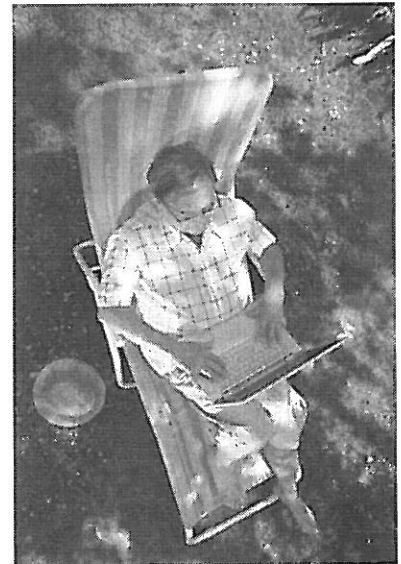
SMS:a **BREDBAND** till **72 660** så återkommer vi till dig. Du kan även kontakta oss på **08-522 736 50**.

FELANMÄLAN OCH FAKTURAFRÅGOR

Vid frågor som rör dina tjänster kontaktar du vald tjänsteleverantör. Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse eller faktura.

Med vänliga hälsningar

Open Universe



KONTAKTFORMULÄR



SVÅRT ATT VÄLJA?

Vi hjälper dig gärna. Fyll i nedan formulär, lägg det på brevlådan så ringer vi upp dig.



Kontakta mig mellan kl _____ och kl _____

JAG VILL VETA MER OM:

(välj ett eller flera alternativ)



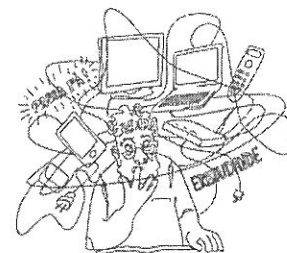
BREDBAND



TELEFONI



TV



Open Universe samarbetar med en extern telemarketingbyrå vid namn Fruition AB. Fruition kommer att kontakta dig på nedan angivna telefonnummer för att presentera Open Universe utbud, svara på era eventuella frågor, och hjälpa dig hitta den leverantör och tjänst som passar just dig bäst. Fruition ringer från telefonnummer **019-554 58 10**.

Detta formulär är inte avtalsbindande utan används enbart som kontaktväg.

OBS! Glöm inte att du själv ansvarar för eventuell uppsägning av befintliga tjänster.

Datum för inflytt		Önskemål startdatum för internetjänst	
Förnamn*	Efternamn*	Personnummer	
Adress*	Postnummer*	Ort*	
Lägenhetsnummer	Telefon dagtid*	Telefon kvällstid*	
E-post adress			
Ort*		Datum*	
Underskrift*			